

Empresa TodoTerreno presenta la siguiente situación:

Dedicada al servicio de mantenimiento de vehículos 4x4 y venta de accesorios, nota que desde hace 4 meses sus ingresos bajaron un 30%.

En una entrevista con una persona de la empresa nos detalla que algunas de las causas pueden ser:

- Los clientes se quejan de que los repuestos demoran más de 2 semanas en llegar y por eso optan por conseguirlos en otra empresa.
- Para solicitar un mantenimiento nunca hay lugar disponible o el vehículo demora 2 días en ser reparado.
- El stock de repuestos es un caos, se mandan a comprar repuestos que después nos enteramos que había en el taller
- Tenemos aceites vencidos que no podemos usar y tenemos que desecharlos.
- Se realizó una compra de cubiertas que nos dejó sin espacio en el depósito pero se venden muy pocas.
- Hay productos de limpieza que no se usan porque no se ofrecen
- No hay nadie que coordine nada y a nadie le importa mucho como se hacen los mantenimientos
- Si viene alguien que es solo un cambio de aceite demora lo mismo que si le hicieran el motor.
- Los autos se entregan sucios y muchas veces no se reparan por falta de tiempo
- El sistema que usamos para ingresar los arreglos es a mano y nadie sabe que tiene el vehículo hasta que no se ve el papel que tiene el parabrisas.

A su entender que falla en este local y que acciones ve posibles para solucionar esta problemática