

Deposito La Familia S.A

Este local se dedica al almacenaje y distribución de productos para supermercados.

Su principal tarea es mantener el stock y reponer a los supermercados y almacenes a medida que su stock baja.

El negocio siempre ha sido el mismo los almacenes llaman al Sr Domínguez y este carga los productos en su camioneta y sale a reponer el stock.

Esta operativa la realiza a diario y siempre apurado y quejándose de no llegar a tiempo y del excesivo gasto de combustible.

La operativa de preparación de un pedido habitual es la siguiente:

- Llama por teléfono y se realiza el pedido (se anota en una libreta)
- Sale al depósito con una carretilla y busca por todos lados hasta dar con el producto (nunca sabe donde están los artículos)
- “siempre se queja de la espalda porque tiene que bajar de arriba las cajas de aceite que son lo mas pesado”
- Luego de armar todo lo carga en la camioneta y lleva el pedido a destino.
- A veces a mitad de camino recibe otra llamada de otro almacén que necesita productos. La mayoría de las veces da la vuelta y vuelve a cargar la camioneta.

Algunas quejas de los supermercados:

- Llegan productos con gusto a detergente
- Llegan productos vencidos
- Llegan cantidades de menos
- Llegan productos rotos
- No llega a tiempo

Que le recomienda al Sr Domínguez